

Принято на заседании  
Методического совета  
Протокол № 3 от 12.04. 2022 г.

Утверждаю  
Директор МБОУ  
Центра «Сопровождение»  
Н.Н. Кондрашева



## **ОТЧЕТ ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

*Муниципального бюджетного образовательного учреждения  
Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной  
помощи  
«СОПРОВОЖДЕНИЕ»*

**за 2021 год**

Содержание:

## **1 Общие сведения об организации.**

1.1 Справка об организации.

1.2 Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.

## **2. Аналитическая часть.**

2.1. Оценка образовательной деятельности

2.2. Содержание и качество оказания психолого-педагогической помощи.

2.3. Оценка системы управления Центром и межведомственного взаимодействия.

2.4. Оценка качества кадрового обеспечения.

2.5. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

2.6. Оценка материально-технической базы и безопасности.

2.7. Оценка организации и проведения методических мероприятий.

## **3. Результаты анализа показателей деятельности Центра «Сопровождение» (Приложение)**

Основанием для проведения самообследования Муниципального бюджетного образовательного учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Сопровождение» является пункт 3 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Порядок проведения самообследования образовательных организаций», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462, приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Цель самообследования: информирование общественности о комплексной характеристике актуального состояния Центра «Сопровождение», содержания деятельности за отчетный период и динамики основных показателей его развития.

В процессе самообследования проводилась оценка: образовательной деятельности; качества оказания психолого-педагогической помощи, качества коррекционно-развивающей работы; системы управления Центра; качества кадрового обеспечения; учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения; материально-технической базы; организации системы безопасности; функционирования внутренней системы качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

Данный отчет составлен на основе самоанализа Центра, основных документов, регламентирующих образовательную деятельность, анализа организации образовательного процесса, состояния воспитательной, методической работы, кадрового и материально-технического обеспечения, основных проблем и направлений работы.

## **1. Общие сведения об организации.**

### ***1.1. Справка об организации.***

МБОУ Центр «Сопровождение» (ранее Одинцовский Центр диагностики и консультирования) начал свою работу в муниципальной системе образования Одинцовского района на основании постановления Главы Одинцовского района Московской области от 09.08.1999 № 1534 «О создании муниципального образовательного учреждения (центра) для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи».

Полное название учреждения:

***Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Сопровождение» Одинцовского городского округа Московской области.***

Учредителем Центра является муниципальное образование «Одинцовский городской округ Московской области». Функции и полномочия Учредителя от имени муниципального образования «Одинцовский городской округ Московской области» осуществляет Администрация Одинцовского городского округа Московской области.

Центр подведомственен Управлению образования Администрации Одинцовского городского округа Московской области – отраслевому органу Администрации Одинцовского городского округа Московской области, наделенному отдельными функциями и полномочиями Учредителя Центра.

- Адрес Управления образования: 143000, Московская область, г. Одинцово, ул. Молодежная, дом 17: телефон: +7 (495) 589-30-71

- Юридический и фактический адрес МБОУ Центра «Сопровождение»: 143000, Россия, Московская область, г. Одинцово, ул. Северная, дом 36, тел: 8 (495) 545-52-72
- Адрес электронной почты: [odin\\_dk@bk.ru](mailto:odin_dk@bk.ru)
- Адрес сайта: [www.diagnostika.odinedu.ru](http://www.diagnostika.odinedu.ru)

**Организационно-правовая форма: муниципальное бюджетное учреждение.  
Собственник имущества – Одинцовский городской округ Московской области.  
Вид деятельности по ОКВЭД: 88.99**

График работы: понедельник-пятница с 08.30 до 18.30 часов  
Перерыв на обед по расписанию работы специалистов  
Выходной день: суббота и воскресенье.

**Основная цель деятельности Центра** – Оказание эффективной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам в вопросах развития, обучения, воспитания и сохранения здоровья. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.

Осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам коррекционно-развивающей, профилактической, развивающей направленности.

#### **Задачи:**

- Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления.
- Оказание помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся.
- Осуществление функций психолого-медико-педагогической комиссии.
- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам.
- Оказание помощи в организации инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
- Осуществление комплексной работы по предупреждению неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде.

#### **Приоритетные направления работы Центра:**

- ☞ Консультативно-диагностическое
- ☞ Коррекционно-развивающее
- ☞ Просветительское и профилактическое
- ☞ Организационно-методическое
- ☞ Информационно-аналитическое

## **Межведомственное взаимодействие с организациями.**

В 2021 году многие задачи деятельности Центра решались во взаимодействии с образовательными организациями Одинцовского городского округа и сопричастными организациями.

### **1. Образовательные организации:**

- сопровождение детей с ОВЗ, консультирование педагогов и родителей, ведение коррекционно-развивающей работы, осуществление мероприятий сопровождения, диагностические мероприятия;
- раннее выявление детей с нарушениями и трудностями развития, оказание консультационной и психологической помощи при поступлении в МОУ и МДОУ;
- методическое сопровождение педагогов- психологов, учителей-логопедов и учителей-дефектологов МОУ;
- ведение профилактической работы среди учащихся.

2. Территориальная ПМПК (подготовка заключений, представлений, рекомендаций и пр.)

### **3. КДН и ЗП:**

- сопровождение педагогом-психологом несовершеннолетних на заседаниях КДН и ЗП;
- участие в Совете профилактики;
- участие в работе Школы реабилитации;
- участие в координационных совещаниях.

4. Органы опеки и попечительства (участие в Совете по опеке, обмен информацией по семьям, психологическое консультирование замещающих родителей).

5. Отдел социальной защиты населения (совместная реализация мероприятий индивидуальных программ сопровождения детей-инвалидов; проведение праздничного мероприятия для детей - инвалидов к Дню инвалида).

6. ГБУЗ МО «Одинцовская областная больница» (раннее выявление детей с нарушениями и трудностями развития, заполнение разделов в медицинских картах детей).

## **1.2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.**

### **Правоустанавливающие документы:**

Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе: серия 50 № 014256565.

Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц от 04.04.2003 года, ОГРН 1035006450962

Основным нормативно-правовым документом является Устав Муниципального бюджетного образовательного учреждения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Центр «Сопровождение», утвержденный Постановлением Администрации Одинцовского городского округа Московской области от 11.12.2019 № 1937, в соответствии с которым Центр осуществляет в порядке установленном законодательством Российской Федерации образовательную деятельность.

### **Нормативными актами Центра также являются:**

- решения (приказы) Учредителя;
- решения Педагогического Совета;
- приказы директора Центра;

- внутренние локальные акты;
- трудовые договоры;
- должностные инструкции работников Центра.

### **Основные локальные акты Центра:**

- Коллективный договор;
  - Программа развития;
  - Учебный план, рабочие программы;
  - Положение о правилах приема и зачисления в Центр;
  - Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Центром и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
  - Договоры с родителями на посещение коррекционно-развивающих занятий детьми;
  - Информационные карты обучающихся;
  - Правила внутреннего распорядка для сотрудников и для обучающихся;
- и другие Локальные акты, регламентирующие деятельность Центра, которые представлены на сайте организации.

## **2. Аналитическая часть.**

### **2.1. Оценка образовательной деятельности.**

Режим работы Центра

Начало учебного года – 01 сентября 2021 года

Окончание учебного года – 30 июня 2022 года

Продолжительность учебной недели 5 дней

Продолжительность перерывов между занятиями и консультациями 10 -15 мин.

Часы работы Центра: с 8.30 до 18.30

**Сведения о реализуемых образовательных программах Муниципального бюджетного образовательного учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Сопровождение» в 2021 году**

| Возраст детей                                  | Наименование реализуемых образовательных программ   | Группы и структурные подразделения | Период реализации образовательного процесса |
|--|---|------------------------------------|---|
|  | Программы дополнительного образования для детей и взрослых на бесплатной основе социально – педагогической направленности |                                    | 01.09.2020г.-<br>30.06.2021г.               |
| Структурное подразделение педагогов-психологов |   |                                    |   |
| 5 класс  | Программа «Первый раз в пятый класс» (10 занятий)   |                                    | ноябрь-февраль                              |
| 9 и 11 класс                                   | Программа   |                                    | декабрь-март                                |

|  |  |  |                           |
|--|--|--|---------------------------|
|  | «Психологическая подготовка к ЕГЭ (5 занятий)  |  |                           |
| 1 класс  | Программа коррекционно-развивающих занятий для первоклассников, испытывающих трудности в адаптации к школе (7 занятий)                                 |  | ноябрь - январь           |
| 6 класс  | Программа позитивной профилактики всех видов химической зависимости со школьниками 6 классов (9 занятий)   |  | сентябрь-май              |
| 8 класс  | Программа «Психология и выбор профессии» (9 занятий)   |  | сентябрь – май            |
| 5-9 классы   | Программа психологической поддержки обучающихся в образовательных учреждениях «Мы вместе»  |  | в течение года по запросу |
| Структурное подразделение Служба раннего вмешательства |  |  |                           |
| 1 – 3,11 года  | Программа психолого-педагогического сопровождения детей раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности (в том числе детей-инвалидов и детей с ОВЗ) |  | 3-6 месяцев               |
| 2-3,11 года  | Коррекционно-развивающая работа по преодолению задержки речевого развития и когнитивных процессов у детей раннего возраста                             |  | 3-6 месяцев               |
| 1-3,11 года  | Развитие, обучение и воспитание детей дошкольного возраста методом Марии Монтессори для детей раннего возраста   |  | 3-6 месяцев               |
| 3-3,11 года  | Коррекционно-развивающее обучение и воспитание детей раннего возраста «Знайка»   |  | 3-6 месяцев               |
| 1-3 года   | Арт-мастерская для всей семьи в работе с детьми раннего возраста   |  | 3 месяца                  |

|  |   |  |                                     |
|--|---|--|-------------------------------------|
| 2-3,11 года                              | Программа занятий по развитию эмоциональной и познавательной сферы средствами песочной терапии  |  | 3 месяца                            |
| Учителя-логопеды и учителя – дефектологи |   |  |                                     |
| 3-4 года до 5-6 лет                      | Программа коррекционно-развивающего обучения для детей с выраженной задержкой психического и речевого развития, умственной отсталостью, РАС (48-60 занятий) |  | 3-6 месяцев с момента зачисления    |
| 7-10 лет                                 | Коррекционно-развивающее обучение с нарушением письменной речи (дисграфией, дислексией)   |  | 3-6 месяцев с момента зачисления    |
| 1-2 классы                               | Программа коррекционно-развивающей работы по преодолению нарушений чтения и письма школьников   |  | сентябрь - июнь<br>1-2 раза в месяц |
| с 4 лет                                  | Программа логопедической работы по преодолению фонетико-фонематического недоразвития у детей (I, II, III-IV уровней)  |  | сентябрь – июнь<br>1-2 раза в месяц |
| Педагоги-психологи Центра                |   |  |                                     |
| 5-6 лет                                  | Программа занятий по формированию произвольной регуляции психической деятельности у детей 5-6 лет посредством сенсомоторной коррекции                       |  | 3 месяцев с момента зачисления      |
| 4-6 лет                                  | Программа интегрированных коррекционно-развивающих занятий для детей 4-6 лет  |  | 3 месяца с момента зачисления       |
| 5-10 лет                                 | Программа индивидуальных занятий по коррекции тревожности с детьми «Сказочная шкатулка»   |  | сентябрь-май                        |
| 5-6 лет<br>6-7 лет                       | Программа индивидуальных и групповых занятий с детьми старшего возраста «Цветик-семицветик»   |  | 3 месяцев с момента зачисления      |



|  |   |  |                               |
|--|---|--|-------------------------------|
| дети с ОВЗ                             | Программа коррекционно-развивающих занятий «Развитие самосознания и индивидуальности. Какой я?» |  | 2 месяца с момента зачисления |
| дошкольники                            | Развитие, обучение и воспитание детей дошкольного возраста методом М. Монтессори                |  | сентябрь - май                |
| младшие школьники                      | Программа коррекционно-развивающее обучение и воспитание детей «Знайка»                         |  | 3 месяца с момента зачисления |
| младшие школьники                      | Программа индивидуальной психокоррекционной помощи агрессивным детям                            |  | 3 месяца с момента зачисления |
| старшие классы                         | Программа «Подросток и его психосоциальная компетентность» И.В. Дубровина                       |  | 3 месяца с момента зачисления |
| 12-15 лет                              | Программа развития мотивов межличностных отношений у подростков                                 |  | 3 месяца с момента зачисления |
| ТПМПК                                  |   |  |                               |
| 3- 18 лет                              | Заседание еженедельно с 10.00 до 18.00  |  | каждая среда и четверг        |
| Консилиум Службы раннего вмешательства |   |  |                               |
| 0-3года 11 месяцев                     | Заседание еженедельное с 09.30 до 15.00   |  | каждый вторник                |

Учебный план Центра «Сопровождения» сформирован из коррекционно-развивающих программ, распределенных по возрастам и направлениям в работе специалистов. Программы рассчитаны на 3- 6 месяцев занятий. Программы для реализации выбирает сам специалист в зависимости от потребности обучающегося и по результатам проведенной с ним психодиагностики. Программа считается выполненной, если обучающийся посетил все запланированные занятия. В случае необходимости, затруднения коррекции в силу физических, либо психических особенностей ребенка, его зачисляют на повторный курс прохождения программы ли на другую выбранную программу.

На базе МБОУ Цетра «Сопровождение» ведут приемы и реализуют коррекционно-развивающие программы 4 учителя-логопеда, 4 учителя-дефектолога и 10 педагогов-психологов. В 2021 году Центр «Сопровождение» посетило и воспользовалось услугами специалистов 1218 детей, в том числе 43 детей-инвалидов. Получили консультативную помощь 815 родителей. Некоторые дети посещали занятия нескольких специалистов или прошли обучение по нескольким программам. Зачисление детей на занятия по программам производилось приказами директора на основании заявлений родителей.

Структурное подразделение педагогов-психологов Центра в составе 12 человек обслуживает 12 школ г. Одинцово, на базе школ специалисты проводят индивидуальные и групповые мероприятия с обучающимися, оказывают консультативную помощь родителям и учителям.

## **2.2. Содержание и качество оказания психолого-педагогической помощи.**

**Консультативно-диагностическая работа проводится по следующим направлениям:**

1. Индивидуальное и групповое консультирование детей, родителей (законных представителей), специалистов образовательных учреждений;
2. Индивидуальная и групповая диагностика детей;
3. Диагностика взаимоотношений «ученик-ученик» по методу «Социометрия: мониторинг».
4. Диагностика по программе «наркориск».

### **Индивидуальное и групповое консультирование детей**

Таблица 1. Статистические данные по индивидуальному и групповому консультированию, диагностики детей за 2019-2021 г.г.

| Отчетный период<br>Категория специалистов            | 2019 г.         |                  | 2020 г.         |                  | 2021 г.         |                  |
|--|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
|  | Инд. мероп./чел | Груп. мероп./чел | Инд. мероп./чел | Груп. мероп./чел | Инд. мероп./чел | Груп. мероп./чел |
| <b>Специалисты Центра</b>                            | 3550/812        | 298/56           | 1285/980        | 56/80            | 800/548         | 75/32            |
| <b>Педагоги-психологи структурного подразделения</b> | 1480/974        | 150/1143         | 2064/1802       | 97/1867          | 1801/1647       | 1471/12402       |
| <b>Служба раннего вмешательства</b>                  | -               | -                | 158/158         | -                | 61/14           | -                |

Число консультаций в Центре в 2021 году несколько снизилось, так как основной возраст детей, которые посещали центр, это дошкольники, а с ними проводятся занятия, но не консультации. Педагоги-психологи структурного подразделения в 2021 году продолжали работу и количество консультаций соответствует среднегодовому.

В 2021 году наибольшее распространение получили следующие причины обращения детей и родителей к педагогам-психологам:

- проблемы, связанные с поведением (гиперактивность, агрессивность, подавленное состояние и др.);
- эмоциональные проблемы (страхи, тревожное состояние);
- проблемы, связанные с обучением;
- проблемы, связанные с развитием речи.

### **Индивидуальное и групповое консультирование родителей (лиц их заменяющих).**

Таблица 2. Статистические данные по индивидуальному и групповому консультированию родителей (законных представителей) за 2019-2021 г.г.

| Отчетный период<br>Категория специалистов     | 2019 г.         |                  | 2020 г.         |                  | 2021 г.         |                  |
|---|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
|   | Инд. мероп./чел | Груп. мероп./чел | Инд. мероп./чел | Груп. мероп./чел | Инд. мероп./чел | Груп. мероп./чел |
| Специалисты Центра                            | 1912/750        | 110/80           | 1924/608        | 39/49            | 2505/1181       | 142/60           |
| Педагоги-психологи структурного подразделения | 301/246         | 82/5195          | 733/560         | 124/6209         | 736/595         | 117/2898         |
| Служба раннего вмешательства                  | -               | -                | 162/158         | -                | 956/334         | 46/13            |

В 2021 году педагоги-психологи Центра провели большее число консультаций с родителями, в основном это произошло за счет притока детей на занятия в Службу раннего вмешательства.

### *Диагностика межличностных отношений по методу «Социометрия: мониторинг».*

Для более эффективного психологического сопровождения детей в школьной среде специалисты Центра «Сопровождение» Одинцовского городского округа используют автоматизированную систему информационного обеспечения управления образовательным процессом «Социометрия: прикладная подсистема АСИОУ «Школа». Программа «Социометрия» предназначена для изучения межличностных взаимоотношений в ученической среде с целью планирования воспитательной работы в школе, в классе и индивидуальной работы с конкретными учащимися.

В 2021 году социально – психологическое тестирование проводилось во всех школах округа, где работают психологи. За отчетный период охват тестированием обучающихся составил 14998 человек. Это почти на 5000 меньше, чем показатель прошлого года (19836 человек). Это связано с тем, что при подготовке к проведению социально – психологического тестирования в 2021 году специалистами Центра было принято решение не проводить тестирование в параллели 4-х классов, что повлияло на уменьшение общего числа обучающихся.

Другой важный фактор, повлиявший на проведение тестирования, конечно же, пандемия. Многие классы были закрыты на карантин, многие дети были подолгу на больничном, в каждой школе это число составило от 50 до 100 человек, поэтому число тестируемых заметно сократилось.

Выявлено 2492 ребенка – дезадаптанта (в прошлом году - выявлено 1143 детей), которые имеют проблемы в адаптации среди одноклассников. Эти дети требуют повышенного внимания и сопровождения педагогов-психологов. По результатам диагностики педагоги - психологи проводят с детьми коррекционно- развивающие занятия.

В таблице для сравнения показаны результаты социально – психологического тестирования в 2021 году и в предыдущие годы. Во всех общеобразовательных учреждениях Одинцовского района ведется мониторинг с использованием подсистемы.

| Год  | МОУ г. Одинцово | Из них, дезадаптанты | МОУ ОдинцовскоГО | Из них, дезадаптанты | Всего обследовано | Из них, дезадаптанты |
|------|-----------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| 2021 | 5471 чел.       | 474 чел.<br>7%       | 9527 чел.        | 2018 чел.<br>7,2%    | 14998 чел.        | 2492 чел.<br>7,1%    |
| 2020 | 7276 чел        | 459 чел.<br>6,3%     | 12560 чел.       | 684 чел.<br>5.5%     | 19836 чел         | 1143 чел<br>5,8 %    |
| 2019 | 9163 чел        | 536 чел<br>5,9 %     | 13565 чел        | 788 чел<br>5.8 %     | 22728 чел         | 1324 чел<br>5,8 %    |

Анализ результатов за последние несколько лет показывает, что количество детей группы риска в процентном отношении держится на одном уровне - около 6-7 %. При этом количество обучающихся группы риска в численном выражении растет с каждым годом, пропорционально увеличению общего числа обучающихся, но сохраняется на уровне около 6-7 %, такой уровень дезадаптации характерен для всех для всех образовательных учреждений.

#### **Вывод.**

В Одинцовском городском округе в течение последних 5 лет количество детей группы риска в процентном отношении немного вырос, на 1 % и остается на уровне около 7 %, это является стабильным показателем, а рост обусловлен социально-экономическими проблемами, в том числе пандемией.

Обучающиеся «группы риска» требуют повышенного внимания и сопровождения педагогов-психологов. По результатам диагностики педагоги- психологи проводят с детьми коррекционно- развивающие занятия.

В целом результаты всей большой работы психологов Одинцовского городского округа по исследованию взаимоотношений в классных коллективах можно считать удовлетворительной и полезной.

#### ***Социально-психологического тестирования обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях Одинцовского городского округа с использованием Единой методики социально-психологического тестирования (далее - ЕМ СПТ)***

С 2013 года во всех образовательных организациях Российской Федерации на основании Федерального закона № 120-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам профилактики незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ» осуществляется процедура тестирования, направленная на раннее выявление незаконного потребления обучающимися образовательных организаций наркотических средств и психотропных веществ.

В соответствии со статьей 53.4 Закона раннее выявление незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ включает в себя два этапа:  
-социально-психологическое тестирование обучающихся в образовательной организации (далее СПТ);  
-профилактические медицинские осмотры обучающихся.

Как и в предыдущем году, тестирование осуществлялось с использованием Единой методики социально-психологического тестирования (далее - ЕМ СПТ), утвержденной Министерством просвещения Российской Федерации, в электронной форме с использованием информационной системы социально-психологического тестирования для

выявления латентной и явной рискогенности социально-экономических условий, формирующих психологическую готовность к аддиктивному (зависимому) поведению у лиц подросткового (юношеского) возраста: с 13 до 18 лет включительно (обучающиеся 7-11 классов общеобразовательных организаций).

Количество обучающихся, подлежащих тестированию в муниципальных общеобразовательных учреждениях Одинцовского городского округа в 2021-2022 учебном году составило 15220 человек. Приняли участие в тестировании 14351 учащихся (94,2% от общего количества обучающихся, подлежащих тестированию (в прошлом году 87,3 %)). Не прошло тестирование: 285 человек (1,8 % (в прошлом году 339 чел. – 2,4 %)) от общего количества обучающихся, подлежащих тестированию.

*Таблица: Средние показатели тестирования*

|   | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| кол-во чел, подлежащих тестированию           | 12725     | 14117     | 15220     |
| кол - во участников тестирования              | 10884     | 12336     | 14351     |
| кол-во не прошедших тестирования (больничный) | 749       | 339       | 285       |

В 2021-2022 учебном году количество отказов от участия в тестировании, данных в установленном порядке - 584 человека, что составило 3,8% от числа обучающихся, кому было предложено тестирование (в 2020- 2021 учебном году отказы оформили 1442 человек – 10,2%).

**Организаций с отказами выше среднего по муниципалитету в 2020-2021 учебном году (%) (средний показатель по г.о. 6,9%) - 28%**

**Организаций с отказами выше среднего по муниципалитету в 2021-2022 учебном году (%) (средний показатель по г.о. 3,4%) – 36%**

Особого внимания требуют респонденты, отнесенные в группу с недостоверными ответами (резистентность выборки). Причинами резистентности (сопротивляемости) респондентов тестированию может быть комплекс факторов:

1. Нежелание обучающихся участвовать в тестировании. В таком случае следует усиливать мотивационную сторону при организации тестирования, нацеливать обучающихся на возможности самоисследования, самопознания.

2. Желание показать себя с лучшей стороны, что влечет неискренность при ответах и отражается на результатах методики.

3. Субъективные факторы, в том числе опосредованная вовлеченность в организационный процесс проведения СПТ в образовательных организациях, включая давление со стороны педагогов, ориентация на «положительные» ответы. Возможное запугивание, требование обязательного участия, неверная трактовка назначения самого тестирования для обучающихся.

4. Региональные особенности, связанные с этнокультурным компонентом, в том числе с особенностями восприятия семантического значения диагностического инструментария методики.

Таким образом, количество недостоверных анкет связано с качеством сопровождения самого процесса тестирования. Количество недостоверных анкет говорит о компетентности педагогических работников, организующих процесс проведения СПТ в ОО, о качестве инструктажа, об отношении к процедуре проведения, задачам и целям СПТ.

**Организаций с недостоверностью выше среднего по муниципалитету в 2020-2021 учебном году (%) (среднее значение по г.о. 11,54%) – 42%.**

**Организаций с резистентностью выше среднего по муниципалитету в 2021-2022 учебном году (%) (среднее значение по г.о. 10%) – 50%.**

На основании выборки и анализа достоверных и недостоверных ответов автоматически рассчитываются значения, формирующие латентный риск и явный риск вовлечения обучающихся в зависимое поведение. По итогам тестирования в 2021-2022 учебном году у 10088 (70,3% от участвовавших в тестировании) обучающихся не выявлена какая-либо вероятность вовлечения в зависимое поведение. Количество обучающихся с повышенной вероятностью вовлечения в зависимое поведение составило – 4263 чел. (29,7%). Латентная (незначительная) психологическая рискогенность у 2685 респондентов (18% от общего количества обучающихся, подлежащих тестированию), явная рискогенность – 1578 респондентов (10%).

**Организаций с уровнем ПБВ выше среднего по муниципалитету в 2020-2021 учебном году (%) (по г.о ПБВ составило 26,94%) – 54%.**

**Организаций с уровнем ПБВ выше среднего по муниципалитету в 2021-2022 учебном году (%) (по г.о ПБВ составило 32,7%) – 58%.**

**Вывод:** считать уровень проведения СПТ в Одинцовском г.о. удовлетворительным.

**Рекомендации:**

1. В целях повышения активности участия обучающихся и снижения количества отказов, воздействия на преобладающие причины отказов от прохождения СПТ администрацией МБОУ Одинцовского г.о. необходимо запланировать следующие действия: А) активизация информационно-мотивационной работы с обучающимися и/или родителями (законными представителями) по формированию позитивного отношения к участию в СПТ в 2022-2023 учебном году (1.важно донести до родителей, что СПТ - это профилактическая мера; это ранний этап выявления незаконного потребления ПАВ; это мера защиты детей; это безопасность детей в детском социуме, в виртуальном пространстве; 2) объяснить, что проведение СПТ - это обязанность всех образовательных организаций в РФ, зафиксированная в "Законе об образовании в РФ": ст. 28 Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации п. 3: п/п 15.1; 3) донести до родителей, что цель СПТ - выявление рискогенности социально-психологических условий развития детей, повышающих риск вовлечения в незаконное употребление наркотических веществ, что РИСКОГЕННОСТЬ не есть склонность или предрасположенность к наркопотреблению), Б) разместить информацию о процедуре и значимости проведения СПТ на официальных сайтах образовательных организаций Одинцовского г.о., В) разработать инфографику для обучающихся, родителей и ПЕДАГОГОВ, Г) упор при подготовке проведения СПТ делать на информационный материал с YOUTUBE-канала "ПРЕВЕНЦИЯ".

2. С целью снижения недостоверных анкет следует: усиливать мотивационную сторону при организации тестирования, нацеливать обучающихся на возможности самоисследования, самопознания; запланировать проведение более обстоятельного инструктажа о важности индивидуального подхода к анкете; оптимизировать график

прохождения тестирования; запланировать дополнительный контроль за процедурой прохождения тестирования.

3. Руководителям ОО, обучающиеся которых показали повышенный процент численности участников СПТ с повышенной вероятностью вовлечения в зависимое поведение необходимо:

- провести анализ эффективности профилактической работы образовательной организации как в целом, так и в коллективах обучающихся (классах);

- внести корректировки в программы/планы профилактической и воспитательной работы, в частности, включить проведение дополнительных адресных профилактических мероприятий, включающих в себя индивидуальную профилактическую работу педагогов-психологов с детьми «группы риска», взаимодействие с группами обучающихся, разъяснительную работу с родителями, педагогами образовательной организации.

4. Профилактика рисков аутодеструктивного поведения, базируясь на субъектном подходе к ее организации, предполагает развитие экзистенциальной сферы человека при реализации следующих условий: стимулирования субъектного включения ребенка в профилактический процесс на основе создания ситуаций обоснованного выбора; создания поля самореализации ребенка, привлекательного для него содержанием деятельности и общения; учета возникающих в молодежной среде негативных тенденций и особенностей формирования молодежной субкультуры на основе данных социально-педагогического мониторинга при выборе вариативных педагогических средств организации профилактического процесса; опосредованного влияния профилактических воздействий на формирование рефлексивной позиции ребенка и осознанного противостояния негативному влиянию группы. Для организации системного профилактического воздействия, снижающего кол-во обучающихся с риском аутодеструктивного поведения необходимо создавать поддерживающую и безопасную среду в образовательной организации, кроме того, можно выделить три уровня профилактической работы: со всеми обучающимися, чтобы предупредить возникновение рисков; с подростками из выявленной группы риска; с подростками, уже демонстрирующими аутодеструктивное поведение.

Например:

- Индивидуальная работа с обучающимися и родителями, которая способствует улучшению социальной среды, в которой происходит взросление подростка, нацеленная на поддержку со стороны родителей и сверстников, которая помогает подростку справиться с чувствами фрустрации, гнева, напряжения, пустоты.

- Индивидуальные занятия, направленные на повышение жизнестойкости, обучение навыкам безконфликтного общения детей и родителей.

- Профилактическая работа педагога-психолога, включая тренинги.

- Внеурочная занятость.

- Участие в жизни класса и школьных мероприятиях.

- Вовлечение в спортивную и школьную жизнь, общественную деятельность (напр. волонтерство), повышение статуса в коллективе, снижение тревожности.

Кроме того, необходимо проведение ОМО (окружное методическое объединение) педагогов-психологов, общешкольных родительских ЛЕКТОРИЕВ для родителей/законных представителей обучающихся ОО Одинцовского г.о., проведение ряда ШМО классных руководителей на тему "Суицидальное поведение у детей и подростков: факторы риска и профилактики" с обязательным рассмотрением вопросов:

- 1.виды и мотивы суицида;

- 2.суицидальное поведение;

- 3.суицидальные (аутоагрессивные) проявления;
- 4.вербальные сигналы тревоги;
- 5.поведенческие (невербальные) сигналы тревоги;
- 6.причины детского и подросткового суицида;
- 7.проявление маскированной депрессии;
- 8.закрытые сообщества в соц. сетях;
- 9.мифы о суицидальном поведении.

Кроме того, к системным профилактическим воздействиям можно отнести разработку, выпуск и тиражирование памяток рекомендательного характера данной тематики для родителей, для педагогов.

### ***Диагностика адаптации пятиклассников***

Переход из начального в среднее звено традиционно считается одной из наиболее сложных школьных проблем, а период адаптации в 5 классе – одним из труднейших периодов школьного обучения. У детей происходит обострение всех прежних проблем как явных, так и скрытых. Появляются новые проблемы, связанные с изменением отношения к себе, к окружающим, учёбе. Переход учащихся из начальной школы в среднюю справедливо считается кризисным периодом. Этот переход неизбежно связан со снижением успеваемости, хотя бы временным. Учащимся, привыкшим к определенным порядкам начальной школы, необходимо время, чтобы приспособиться к новому темпу и стилю жизни. Как и любой кризис, переход в среднюю школу имеет и свои положительные стороны. Новая учебная ситуация позволяет преодолеть сложившиеся в начальной школе стереотипы.

Основной особенностью перехода в пятый класс, как уже говорилось, является смена учителей. Все предметы теперь ведут разные преподаватели. И хотя это создает определенные трудности, в то же время появление нового учителя всегда шанс для ребенка построить свои взаимоотношения с предметом по-новому.

Чтобы выяснить уровень адаптации к среднему звену педагогами-психологами структурного подразделения Центра дважды в год проводится диагностика.

Обследование проходило в октябре 2021 года, в нем приняли участие 1148 обучающихся из 10 образовательных учреждений, по итогам 9% обследованных показали высокую школьную мотивацию, 25 % хорошую, 36 % положительную, 21 % - низкую мотивацию и 9% - негативную школьную мотивацию.

Вывод: По результатам диагностики можно сделать вывод что большинство обучающихся благополучно адаптировались к среднему звену, обучающиеся имеющие низкую и негативную школьную мотивацию и адаптацию взяты на сопровождение педагогами-психологами. С ними проводится коррекционно-развивающая работа по программе «Первый раз в пятый класс», автора Коблик Е.Г.

### ***Исследование готовности обучающихся к ЕГЭ и ОГЭ***

Ситуация экзамена непростая сама по себе. Усложняется еще тем, что человек начинает тревожиться, переживает по поводу экзаменов. ЕГЭ - это выпускной и вступительный экзамен одновременно, важный экзамен для вас, поэтому может повышаться уровень тревоги.Повышенная тревога (сильное волнение, беспокойство) мешают сосредоточиться, снижает концентрацию внимания, память, работоспособность. И чем больше человек тревожится, тем меньше у него сил остается на учебу, на подготовку к экзаменам. Очень часто в минуты волнения даже те ребята, которые хорошо изучили предмет, теряются и не могут продемонстрировать свои знания, получая результаты ниже,



чем хотелось. Поэтому в процессе подготовки к единому государственному экзамену очень важно уделить достаточно времени выработке психологической устойчивости.

Психологическая подготовка к экзаменам направлена на снижение тревоги и активизацию внимания, памяти, мышления. Актуальность психологической подготовки к ЕГЭ трудно недооценить.

Под психологической готовностью обучающегося к основному государственному экзамену и единому государственному экзамену подразумевается достаточный уровень сформированности познавательных процессов (памяти, внимания, мышления и т.д.), личностных качеств и поведенческих навыков, обеспечивающих обучающемуся успешность при прохождении ОГЭ и сдаче ЕГЭ.

В связи с этим педагоги-психологи МБОУ Центр «Сопровождение» и общеобразовательных учреждений Одинцовского городского округа провели психологическую диагностику в начале учебного года, по ее результатам сформировали группы учащихся, с низким уровнем готовности. Далее с этими обучающимися провели работу по психокоррекционной программе «Психологическая подготовка к ЕГЭ», автор - Чибисова. М.Ю., и в конце учебного года (апрель) проведут повторную диагностику.

В 2021 году в исследовании приняло участие 876 девятиклассников из 10 школ, было выявлено 16% обучающихся с высоким уровнем тревоги. С выявленными обучающимися проводилась работа педагогов-психологов по снижению уровня тревоги.

В результате обучения по психокоррекционной программе большинство девятиклассников освоили навыки самоконтроля и самоорганизации.

В исследовании готовности к ЕГЭ обучающихся 11-х классов в ноябре 2021 года (2-ой замер планируется провести в апреле 2022 года) приняли участие 494 обучающихся из 10 общеобразовательных учреждений. Основная масса выпускников школ города показали низкий процент уровня тревоги (43%), высокий уровень тревоги лишь у 8% процентов, и высокий уровень самоконтроля 51%, обучающихся с низким уровнем самоконтроля – всего 8%.

**Вывод:** По результатам диагностики готовности к государственной итоговой аттестации можно сделать вывод о том, что проведенная педагогами школ работа по подготовке к процедуре ЕГЭ дала положительный результат. Проводимые педагогами-психологами занятия по психокоррекционным программам позволили снизить уровень тревоги у обучающихся, развить навыки самоконтроля и самоорганизации, повысить уровень знакомства с процедурой проведения экзаменов.

### ***Организация работы в рамках Службы раннего вмешательства.***

Служба осуществляет свою деятельность на базе МБОУ Центр «Сопровождение» с 01.04.2016 года. В январе 2020 года была преобразована в структурное подразделение Центра - Служба раннего вмешательства (СРВ), руководитель Службы Зайцева С.В. (учитель-логопед высшей категории). С января 2020 года начал свою работу психолого-педагогический консилиум СРВ, на котором в 2021 году были обследованы 111 детей раннего возраста и 145 родителей (законных представителей) получили консультации специалистов. Дети, нуждающиеся в помощи, были зачислены на коррекционно-развивающие программы в СРВ. За 2021 год было проведено 1652 коррекционно-развивающих занятия с детьми раннего возраста по программам, 61 консультативное занятие и 121 групповое занятие.

Служба раннего вмешательства - это межведомственная структура, предназначенная для оказания помощи детям в возрасте от рождения до 3 лет 11 месяцев с особыми потребностями и их семьям с целью содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе.

Междисциплинарная команда специалистов Службы раннего вмешательства дает оценку основных областей развития ребенка (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, речевой и социальной); определяет состояние психического здоровья ребенка, качественных особенностей его отношений с родителями (законными представителями) и другими членами семьи; выявляет основные потребности ребенка и семьи.

С августа 2020 года силами специалистов Службы была организована и открыта опытно-экспериментальная площадка по теме: «Модель сетевого взаимодействия по своевременному выявлению актуального уровня развития и определению эффективных стратегий преодоления отклонений в развитии у детей раннего возраста как условие успешной реализации ФГОС ДО» (Приказа УО от 31.08.2020 № 30, 07.12.2021 № 2077). В 2021 году работа на экспериментальной площадке продолжалась, идет основной этап по реализации целей. Площадка работает на базе МБОУ СОШ № 12 ДО - детский сад № 79 (1 младшая группа 25 человек). Всего за два года работы ЭП оказана помощь 47 детям раннего возраста в дошкольном образовательном учреждении (за 2021 год проведено 121 коррекционно-развивающее занятие на ЭП в дошкольном отделении СОШ).

Специалисты СРВ выступали и участвовали в Научно-практической конференции с международным участием «Современные технологии логопедической помощи различным категориям детей с ОВЗ в условиях инклюзивного образования» 27.04.2021 года и в 3 Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Семья особого ребенка» 28.10.2021 года. Выступали на Окружных методических объединениях учителей-логопедов и старших воспитателей Одинцовского городского округа, Школе молодого логопеда. Руководитель СРВ выступила на региональном вебинаре Управления опеки и попечительства Министерства образования МО по Одинцовскому городскому округу и городскому округу Краснознаменск (28.10.2021).

Одним из эффективных способов коррекции и развития детей с ОВЗ является использование Арт-терапевтических методов работы в Службе раннего вмешательства. Он способствует достижению положительных изменений в интеллектуальном, эмоциональном и личностном развитии ребенка, а также развитию творческих способностей и личностных характеристик детей с ограниченными возможностями и детей-инвалидов.

Программа Арт-терапевтической мастерской обеспечивает коррекцию и развитие детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 4 лет с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей по основным направлениям: физическое, речевое, художественно – эстетическое, познавательное, социально – коммуникативное развитие.

Арт-мастерская является наиболее экологичным методом, поскольку, находясь в творческом процессе, ребенок получает для себя столь необходимую возможность самовыражения своего потенциала, оптимизируются его эмоциональная сфера и поведенческие особенности, и способствует личностному росту и раскрытию.

### ***Основные направления психолого-педагогического и социального сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.***

Основные направления в оказании помощи несовершеннолетним и их родителям заключаются в следующем:

- помощь в преодолении затруднений в учебе, личностных проблем развития ребенка;
- выбор образовательного маршрута ребенка (при необходимости);
- формирование здорового образа жизни;
- помощь родителям (законным представителям) ребенка в решении вопросов воспитания несовершеннолетних.

Психолого-педагогическое сопровождение состоит из нескольких этапов.

1 этап - диагностика соматического, психического, социального здоровья ребенка. При этом использовался широкий спектр различных методов: тестирование, анкетирование, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, изучение документации.

2 этап – анализ полученной информации. На основе анализа определяется, сколько детей нуждается в неотложной помощи, каким детям необходима психолого-педагогическая поддержка, кому необходима социальная помощь и т.д.

3 этап – совместная выработка рекомендаций для ребенка, педагога, родителей, специалистов; составление плана комплексной помощи для каждого «проблемного» учащегося.

4 этап – консультирование всех участников сопровождения о путях и способах решения проблем ребенка.

5 этап – решение проблем, то есть выполнение рекомендаций каждым участником сопровождения.

6 этап – анализ выполненных рекомендаций всеми участниками (Что удалось? Что не получилось? Почему?).

Все этапы сопровождения несовершеннолетних и их родителей важны, последовательность и четкое выполнение обеспечивает положительную динамику и результат. В рамках психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних по вопросам противоправных действий с несовершеннолетними, половой неприкосновенности, преодоления школьных конфликтов специалистами Центра «Сопровождение» (согласно их компетенции) проводилась работа по разрешению этих вопросов (выходы специалистов в школы, детские сады, Следственный комитет, совместно с судебными приставами).

В муниципальных образовательных учреждениях педагогами-психологами разработаны и внедрены комплексы упражнений и методов работы над преодолением школьных конфликтов. В течение всего учебного года в общеобразовательных учреждениях педагоги-психологи проводили мероприятия, направленные на профилактику суицида:

- составлена база данных по социально-неблагополучным семьям;
- родительский лекторий: «Причины подросткового суицида. Роль взрослых в оказании помощи подросткам в кризисных ситуациях»;
- информирование педагогов по теме «Причины подросткового суицида. Роль взрослых в оказании помощи подросткам в кризисных ситуациях»
- осуществляется психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска»;
- в процессе индивидуального консультирования выявляются сферы проблем и ресурсов в отношениях между родителями и детьми;
- проводится диагностика личностных отклонений подросткового возраста;
- регулирование взаимоотношений и конфликтных ситуаций среди школьников, пресечение всех случаев неуставных (школьных) отношений, в том числе буллинг;

- собеседования с родителями детей «группы риска».

***В состав Центра входит постоянно действующая территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК № 1).***

Специалисты комиссии:

1. Председатель – учитель-дефектолог
2. Зам. председателя – педагог-психолог
3. Учитель-логопед
4. Педагог-психолог
5. Врач-педиатр

**Основной целью ПМПК** является оказание помощи родителям и учреждениям образования в решении вопросов своевременного выявления, учета, обучения и воспитания, социальной адаптации и интеграции в общество детей с различными отклонениями в развитии и проблемами обучения.

В течение 2021 года проводилась работа по подготовке необходимой документации и проведению заседаний территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (ТПМПК). Заседания в стационарном режиме проходят еженедельно по средам, при необходимости их количество увеличивается до 2-х раз в неделю (преимущественно в июне-августе).

Основные показатели работы территориальной психолого-медико-педагогической комиссии:

| Период      | Приемы детей в стационарном режиме |                  |                     | Приемы детей в выездном режиме | Всего принято детей |
|-------------|------------------------------------|------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|
|             | дошкольный возраст                 | школьный возраст | всего принято детей | дошкольный возраст             |                     |
| <b>2019</b> | 304                                | 148              | 452                 | 1914                           | 2366                |
| <b>2020</b> | 348                                | 136              | 484                 | 1100                           | 1584                |
| <b>2021</b> | 374                                | 311              | 685                 | 2885                           | 3570                |

С целью выявления, учёта, проведения углублённой диагностики детей с проблемами речевого развития, определения адекватных условий для их обучения и воспитания; комплектования групп компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи и зачисления детей на коррекционно-развивающие занятия с учителем-логопедом с января по апрель 2021 года были организованы выездные заседания в муниципальные дошкольные образовательные учреждения округа.

На протяжении года осуществлялось взаимодействие с Центром психолого-медико-социального сопровождения Московской области, Центральной ПМПК, центральной клинической психиатрической больницей, детскими и подростковым врачами-психиатрами Звенигородского психоневрологического диспансера, логопедами ЦРБ, с Управлением образования, Управлением по делам несовершеннолетних и защите их прав, КДН

Одинцовского муниципального района, территориальным Управлением опеки и попечительства Московской области.

**Вывод:** Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия № 1 в стационарном режиме работает стабильно, проводятся комплексные обследования детей дошкольного и школьного возраста. С сентября 2016 года ТППМК дает рекомендации по созданию специальных образовательных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ и интеллектуальными нарушениями. В выездном режиме осуществляется взаимодействие с муниципальными дошкольными образовательными учреждениями по выявлению детей с ограниченными возможностями здоровья и определению специальных образовательных условий для воспитанников с нарушениями речи, задержкой психического развития, со сложными дефектами развития.

### **2.3. Оценка системы управления организации и межведомственного взаимодействия.**

Управление Центром осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом МБОУ Центра «Сопровождение» на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом Центра является директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью организации.

#### **Сведения о руководителе**

| № п/п | ФИО                       | Должность | Образование | Квалификационная категория | Стаж работы в должности |
|-------|---------------------------|-----------|-------------|----------------------------|-------------------------|
| 1.    | Яркеева Галина Вилленовна | директор  | высшее      | высшая                     | 3 года и 5 месяцев      |

С ноября 2021 года в связи с увольнением директора, Центр возглавила **исполняющая обязанности директора Кондрашева Наталья Николаевна** (руководитель структурного подразделения педагогов-психологов).

Директор Учреждения самостоятельно осуществляет руководство деятельностью Учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Московской области, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, трудовым договором, настоящим Уставом, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами Учреждения, за исключением вопросов, принятие решений по которым отнесено законодательством Российской Федерации к ведению иных органов и должностных лиц.

В Центре сформированы коллегиальные органы управления, к которым относятся общее собрание работников и педагогический Совет.

Коллегиальные органы управления организуют свою деятельность в соответствии с Уставом.

В Центре создана первичная профсоюзная организация. Численность членов профсоюза – 100%. Третий год подряд профсоюзная организация занимает призовые места в конкурсе «Лучшая профсоюзная организация» (2017 и 2018 – первое место, 2019 и 2020 – второе место).

#### **Внешние связи и социальное партнерство.**

Центр на основании договоров осуществляет межведомственное сотрудничество:

- Договоры с 12 общеобразовательными учреждениями Одинцовского района об организации психолого-педагогического сопровождения МОУ.
- Соглашение со Следственным отделом по г. Одинцово ГСУ СК РФ.
- Соглашение со службой судебных приставов.
- Сотрудничество с редакцией газеты «Новые рубежи».
- Сотрудничество с Одинцовским телевидением ТРК.
- Сотрудничество с Одинцовским центром занятости населения.
- Сотрудничество с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- Сотрудничество с Управлением опеки и попечительства.
- Московском городской педагогическим университетом.
- ГБУЗ МО «Одинцовская областная больница».

В Центре организован внутренний контроль администрации за образовательной деятельностью специалистов. На основании плана руководства и контроля Центра в 2020 году представителями администрации было проведено 9 проверок работы специалистов, по результатам составлены справки с рекомендациями по устранению выявленных замечаний. В мае 2021 года был проведен мониторинг удовлетворенности родителей работой специалистов и качеством услуг, оказываемых Центром, удовлетворенность составила - 100%.

#### **Выводы:**

1. В учреждении сформированы и функционируют органы управления.
2. Деятельность органов управления регламентируется Уставом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Организовано межведомственное взаимодействие с другими службами и учреждениями на основе договоров.

#### **2.4. Оценка качества кадрового обеспечения.**

##### **Качественный анализ педагогических кадров**

| Квалификация  | Всего | % к общему числу педагогических работников |
|---|-------|--|
| Количество педагогических работников, реализующих образовательные программы     | 36    | 91   |
| Количество педагогических работников, работающих на штатной основе;             | 33    | 91   |
| Количество педагогических работников, имеющих высшее педагогическое образование | 36    | 100  |
| Количество педагогических работников, имеющих среднее специальное образование   | 0     | 0  |
| Количество педагогических работников, прошедших курсовую подготовку             | 36    | 100  |

#### **Квалификация педагогических кадров:**

| Квалификация   | Всего | % к общему числу педагогических работников |
|--|-------|--|
| Количество педагогических работников, имеющих квалификационную категорию   | 28    | 88   |
| в т.ч. – высшую  | 14    | 41   |
| - первую   | 8     | 24   |
| Количество педагогических работников, не имеющих квалификационной категории  | 6     | 18   |
| Количество педагогических работников, прошедших аттестацию с целью подтверждения соответствия занимаемой должности | 6     | 18   |
| Количество молодых специалистов  | 0     | 0  |

### Характеристика педагогического состава по стажу и образованию

| Общее количество педагогов (чел.) | стаж работы |         |          |           |              | образование             |                          |                                      | Обучаются в ВУЗах |
|-----------------------------------|-------------|---------|----------|-----------|--------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------|
|                                   | до 2х лет   | 2-5 лет | 5-10 лет | 10-20 лет | свыше 20 лет | Высшее профессиональное | Среднее профессиональное | Не имеют педагогического образования |                   |
| 36                                | 0           | 2       | 2        | 10        | 22           | 36                      | 0                        | 0                                    | 0                 |

**Вывод:** Учреждение укомплектовано педагогическими кадрами, уровень образования педагогических работников соответствует требованиям занимаемых должностей. В учреждении имеется необходимое количество специалистов. Повышение квалификации педагогических работников осуществляется на основе перспективного плана курсовой подготовки с учётом запросов педагогов, результатов их педагогической деятельности, с учётом целей и задач, стоящих перед учреждением. За отчетный период 3 специалиста подтвердили свою квалификацию и 1 повысил свою квалификационную категорию.

### Сведения о наградах и поощрениях педагогического состава.

Руководствуясь нормативно-правовыми документами: Указом Президента Российской Федерации от 07.09.2010 № 1099 «О мерах по совершенствованию государственной наградной системы Российской Федерации»; Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 01.07.2021 № 400 «О ведомственных наградах Министерства просвещения Российской Федерации»; Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10.01.2019 № 5 «О ведомственном знаке отличия Министерства просвещения Российской Федерации, дающем право на присвоение звания «Ветеран труда»; Законом Московской области от 24.07.2014 № 104/2014-О «О наградах Московской области», Постановлением Губернатора Московской области от 31.08.2020 № 390-ПГ «Об утверждении порядка представления к наградам Московской области и формы наградного листа»; Постановлением Губернатора Московской области от 23.05.2016 № 166-ПГ «Об утверждении Порядка подготовки и согласования документов о награждении

знаками отличия Губернатора Московской области и внесении изменений в постановление Губернатора Московской области от 26.09.2014 № 185-ПГ»; Распоряжением Министерства образования Московской области от 13.04.2015 № 10 «Об утверждении Положения о Почетной грамоте Министерства образования Московской области»; Распоряжением Министерства образования Московской области от 01.04.2021 № Р-216 «Об утверждении Положения о Благодарности Министерства образования Московской области»; Постановлением Главы Одинцовского городского округа Московской области от 30.08.2019 № 10-пгл; Постановлением Главы Одинцовского городского округа Московской области от 30.08.2019 № 12-пгл, на каждого сотрудника заведена индивидуальная карта с фиксацией индивидуальных достижений.

- Почетной грамотой Управления образования Администрации Одинцовского городского округа награждена Климова А.А., методист.
- Благодарственное письмо Главы Одинцовского городского округа Московской области награждены: Касьянова Г.В., заместитель директора по УМР, Коваль И.Н., педагог-психолог, Селёвина Т.В., педагог-психолог.
- Благодарственным письмом Московской областной Думы награждена Майстрович И.П., учитель-дифекторог.

**С сентября 2021 года ведется форма ГАСУ.**

#### ***2.5. Оценка учебно-методического и информационного обеспечения.***

Учебно-методическое обеспечение включает работу по оснащению образовательной деятельности методиками, учебно-методическими комплексами, методическими средствами, способствующими более эффективной реализации программно - методической, воспитательной деятельности педагогических работников.

Центр обеспечен современной информационной базой: выход в Интернет, электронная почта, электронные базы данных.

Создана и активирована учетная запись в ZOOM.

В формате ZOOM с **01.09.2021г. по 31.12.2021г.** были проведены следующие мероприятия:

- окружное методическое объединение учителей-логопедов МДОУ по теме: «Планирование работы выездной ТПМПК по комплектованию групп компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи и комплектованию детей для коррекционно-развивающих занятий с учителем-логопедом в ДОУ» (Зайцева С.В., 16.12.2021г.);
- установочное совещание по конкурсу "Педагог-психолог года-2022" (Кондрашева Н.Н., 17.12.2021г.).

В диагностическом инструментарии педагогов-психологов имеется 5 сертифицированных методик. Обеспеченность электронной продукцией (видео, аудио кассеты, диски) – более 50 экземпляров.

#### ***Анализ работы с официальным сайтом МБОУ Центра «Сопровождение».***

В последние десятилетия научное сообщество активно осваивает ресурсы глобальной сети Интернет. Электронные представительства есть практически у каждой организации. Образовательные учреждения и другие организации научной направленности активно позиционируют себя в Глобальной сети. Интернет предоставляет колоссальные возможности, стирая временные и пространственные границы.



**Сайт образовательной организации** сегодня — официальный представитель учреждения в сети «Интернет». За ним пристально следят не только учащиеся и педсостав, но и надзорные органы.

Сайт полезен для профессиональной рефлексии школы. Новостная лента - летопись жизни коллектива с оценкой событий и срезом мнений.

Сайт ОО - коммуникативный инструмент для администрации, педагогов, учеников и «внешних» субъектов - родителей, работников образования и культуры. В этом качестве сайт способствует повышению открытости образовательного учреждения.

Приказом №34 от 31.08.2021г. МБОУ Центра «Сопровождение» «О назначении ответственных лиц за ведение официального сайта Центра «Сопровождение» администратором сайта назначена Климова А.А., заместитель директора по УМР.

Сайт <https://diagnostika.odinedu.ru/> ведется в соответствии с приказом Рособнадзора от 14.08.2020г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

➤ В разделе «Сведения об образовательной организации» добавлены два подраздела. После привычного «Вакантные места для приема (перевода)» добавлены подраздел «Доступная среда» и «Международное сотрудничество»:

- [Основные сведения](#)
- [Материально-техническое обеспечение](#)
- [Руководство. Педагогический состав](#)
- [Образование](#)
- [Вакантные места для приема \(перевода\)](#)
- [Платные образовательные услуги](#)
- [Стипендии и иные виды материальной поддержки](#)
- [Образовательные стандарты](#)
- [Структура и органы управления образовательной организации.](#)
- [Финансово-хозяйственная деятельность](#)
- [Документы](#)
- [Доступная среда](#)
- [Международное сотрудничество](#)

В подраздел «*Доступная среда*» добавлена информация:

Условия для детей с ОВЗ и инвалидов:

- питание и охрана здоровья;
- оборудование в учебных кабинетах и библиотеке, помещениях для проведения практических и спортивных занятий;
- беспрепятственный доступ в здание школы;
- доступ к информационным системам, интернету, электронным образовательным ресурсам;
- специальные технические средства обучения, которые можно использовать индивидуально или коллективно.

В подраздел «*Международное сотрудничество*» добавлено:

- О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии);
- О международной аккредитации образовательных программ (при наличии).

➤ Сайт Центра «Сопровождение» соответствует трем новым техническим требованиям. Первое – у сайта есть версия для слабовидящих. Второе – все страницы обладают гипертекстовым форматом, чтобы можно было искать и копировать фрагменты текста средствами веб-обозревателя. Третье – сканированные документы имеют разрешение – минимум 100 dpi (подп. «б» п.6 Требований, утв. Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 №831).

➤ Навигация по сайту устроена так, что пользователь может с любой страницы раздела «Сведения об образовательной организации» перейти в любой подраздел или другой раздел сайта. А доступ к разделу организован с главной страницы и из основного навигационного меню (п.2 Требований, утв. Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 №831).

Второй год (2020-2021 учебный год; 2021-2022 учебный год) подряд официальный сайт МБОУ Центра «Сопровождение» становится Победителем Общероссийского рейтинга школьных сайтов: <http://rating-web.ru/uchastniki/37883>

С января 2021 года по декабрь 2021 года материалы для размещения на сайте были предоставлены следующими сотрудниками Центра:

✓ Басалаева Татьяна Николаевна <https://diagnostika.odinedu.ru/obrazovatelnyij-process/metodicheskaya-kopilka.html> (Самомассаж для детей в игровой форме).

✓ Зайцева Светлана Владимировна <https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/meropriyatiya/shkola-molodogo-logopeda.html> (школа молодого логопеда); [https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/meropriyatiya/zanyatiya-po-programme-korrekcionno-razvivayushhee-obuchenie-detej-s-zaderzhkoj-rechevogo-razvitiya-i-obshhim-nedorazvitiem-rechi-\(i,-i-ii-uroven-rechevogo-razvitiya\).html](https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/meropriyatiya/zanyatiya-po-programme-korrekcionno-razvivayushhee-obuchenie-detej-s-zaderzhkoj-rechevogo-razvitiya-i-obshhim-nedorazvitiem-rechi-(i,-i-ii-uroven-rechevogo-razvitiya).html) (занятия по программе "коррекционно-развивающее обучение детей с задержкой речевого развития и общим недоразвитием речи (I, I-II уровень речевого развития)")

✓ Ковальчук Наталья Викторовна <https://diagnostika.odinedu.ru/dlya-roditelej/sovetyi-pedagoga-psixologa-roditelyam-doshkolnika.html> (Учимся играя. Игры-упражнения на развитие и переключение внимания у младших школьников); <https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/meropriyatiya/zanyatiya-na-temu-%C2%ABekstremalnoe-uvlechenie-podrostkov%C2%BB-v-mbou-sosh-%E2%84%961.html> (занятия на тему: «экстремальное увлечение подростков» в МБОУ СОШ №1)

✓ Матросова Элла Евгеньевна <https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/novosti/vyistuplenie-matrossovoj-e.e.,-pedagoga-psixologa-czentra,-na-okruzhnom-metodicheskom-obedinenii-dlya-vozpitatelej.html> (выступление Матросовой Э.Е., педагога-психолога центра, на окружном методическом объединении для воспитателей); <https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/meropriyatiya/zanyatiya-po-programme-programma-korrekcionno-razvivayushhix-zanyatij-po-formirovaniyu-igrovix-i-kommunikativnyix-navyikov-u-detej-rannego-vozrasta.html> (занятия по программе "коррекционно-развивающие занятия по формированию игровых и коммуникативных навыков у детей раннего возраста").

✓ Смирнова Юлия Николаевна <https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/novosti/uchastie-v-shkole-reabilitacii-v-kdn-i-zp.html> (участие в школе реабилитации в КДН И ЗП)

✓ Хачиян Ольга Григорьевна <https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/meropriyatiya/okruzhnoe-metodicheskoe-obedinenie-uchitelej-logopedov-i-uchitelej-defektologov-mou-odinczovskogo-g.o.html> (окружное методическое объединение учителей-логопедов и учителей-дефектологов МОУ Одинцовского г.о.).

✓ Шиляева Ольга Николаевна <https://diagnostika.odinedu.ru/o-czentre/meropriyatiya/odin-den-iz-zhizni-shkolnogo-psixologa.html> (один день из жизни школьного психолога)

### **Выводы:**

- сайт работоспособен, имеет удобную навигацию;
- соответствие требованиям структуры сайта;
- соответствие логики размещения структурных компонентов сайта (раздел, подраздел, страница).

- администратор сайта своевременно размещает информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.

В Центре имеется необходимое методическое обеспечение: программы, методические пособия, диагностические методики. Информационное обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации в сфере образования.

### **Ведение базы данных детей-инвалидов и детей с ОВЗ.**

Сегодня государством очень большое внимание уделяется проблемам детей с ограниченными возможностями.

Развитие инклюзии вызвано необходимостью обеспечить доступность образования для всех категорий детей. Право на образование имеет каждый.

С января 2021 года по 31 декабря 2021 года посетило и воспользовались услугами Центра: **(коррекционно-развивающий отдел, Служба раннего вмешательства):**

детей с ОВЗ: 26 человек  
детей-инвалидов: 23 человека

С 1 сентября 2021 года по 31 декабря 2021 года прошли **ПМПК:**

детей с ОВЗ: 163 человека  
детей-инвалидов: 38 человек

### **2.6. Оценка материально-технической базы и безопасности.**

Центр располагается на цокольном и частично на 1 этаже жилого многоэтажного здания, общей площадью – , располагает оборудованным кабинетом для занятий Службы раннего вмешательства - 1 кабинет; групповой и индивидуальной работы педагогов-психологов – 2 кабинета; кабинетами для занятий учителей-логопедов - 3 кабинета и кабинет для работы Территориальной ПМПК. В кабинетах имеются компьютеры, детские игровые комплексы, компьютерная диагностическая методика для оценки уровня развития детей первого года жизни и для оценки уровня развития детей до 3 лет и 6 месяцев, оборудованная сенсорная комната, развивающие игры, детская мебель и другое оборудование, предусмотренное для занятий с детьми. Таблицу с подробным перечнем оборудования кабинетов Центра можно посмотреть на официальном сайте учреждения ([www.diagnostika.odinedu.ru](http://www.diagnostika.odinedu.ru)).

В Центре созданы условия для безопасного пребывания детей и взрослых, несчастных случаев, случаев травматизма, чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

Помещения оборудованы системой видеонаблюдения, АПС и тревожной кнопкой. Кабинеты и коридор оснащены первичными средствами пожаротушения (огнетушителями).

В кабинетах и коридоре имеются планы эвакуации, инструкции по действиям в случае возникновения пожара, правила пользования огнетушителем.

В Центре имеется необходимая документация по вопросам охраны труда и техники безопасности, профилактике травматизма и созданию безопасных условий, ведется в соответствии с действующим законодательством и требованиями действующих нормативных актов.

Педагоги несут ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время образовательного процесса. У каждого сотрудника имеется медицинская книжка, все прошли обязательное санитарно-гигиеническое обучение и медицинский осмотр. Аптечка находится на месте, недоступном для обучающихся.

В помещении для занятий исключено нахождение любых предметов и растений, который могут отрицательно сказаться на здоровье детей. Перед началом занятий работники проветривают кабинеты, организуют рабочие места в соответствии с нормами по охране труда, правилами техники безопасности.

В связи с проведением «Месячника гражданской обороны» 21 октября 2020 года в Центре состоялась лекция для работников учреждения на тему: «Вопросы безопасности и здоровьесбережения на рабочем месте».

В рамках реализации Программы информатизации Центра были проведены занятия для специалистов по использованию компьютеров и интернет ресурсов, что в дальнейшем помогло части педагогов в работе по удаленному варианту. Руководители ОМО для проведения заседаний в 2020 году все чаще использовали дистанционный формат в своей работе (видеоконференции). Во время режима самоизоляции сотрудники Центра записали и опубликовали видеопрочтение стихотворения Михалкова С. «Нет войны» в честь празднования Дня Победы.

С целью недопущения распространения вирусной инфекции, администрация Центра ввела профилактические и ограничительные меры в соответствии с СП 3.1/2 4.3598-20: ежедневный усиленный фильтр посетителей и сотрудников с помощью термометрии бесконтактным термометром и опросом на наличие признаков инфекционных заболеваний; ежедневная убока помещений с применением дезинфицирующих средств, в концентрации по вирусному режиму; обработка помещений с помощью бактерицидных ламп.

**Вывод:** Состояние здания и помещений учреждения соответствует действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам. Материально-техническая база Центра, методическое и материально-техническое обеспечение образовательной деятельности позволяют реализовать в Центре дополнительные общеразвивающие и коррекционные программы, а так же позволило специалистам работать в период самоизоляции (март-май 2020 года).

## **2.7. Оценка организации и проведения методических мероприятий.**

### ***Организация методических мероприятий, участие в семинарах и конференциях.***

Одним из основных видов деятельности является методическое сопровождение узких специалистов (педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей специальных (коррекционных) образовательных учреждений, социальных педагогов).

Задачи данного направления работы:

- Осуществление методического, информационного и организационного обеспечения деятельности педагогов и специалистов образовательных организаций по ППС-сопровождению участников образовательного процесса.
- Осуществление мониторинга эффективности оказываемой организациями психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Центром поставлена и реализуется задача создания полноценной психолого-педагогической службы сопровождения всех участников педагогического процесса в образовательных учреждениях Одинцовского района, обеспечения педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов современными технологиями и методами работы. Профессиональному росту специалистов способствует постоянное обновление и углубление знаний через овладение новыми теоретическими знаниями, диагностическими методиками.

Реализация творческого, исследовательского потенциала педагогов осуществлялась через работу окружных методических объединений, семинаров-практикумов, круглых столов, «клубов» и «школ» для молодых специалистов, на которых в течение учебного года опытные специалисты знакомили коллег со своими практическими разработками.

В 2021 году на базе Центра продолжили работу 4 окружных методических объединений:

ОМО педагогов-психологов МОУ, руководитель – педагог-психолог, руководитель СП *Кондрашева Н.Н.*

Единая методическая тема: «Организация безопасной психологической среды в образовательных учреждениях», проведено 4 заседания (1 в дистанционной форме).

ОМО педагогов-психологов дошкольных отделений МОУ, руководитель – педагог-психолог *Федорова Д.В.*

Единая методическая тема: «Психологическая поддержка всех участников педагогического процесса в детском саду», в 2021 году было проведено 4 заседания.

В рамках проведения Фестиваля психологических методик на базе Центра «Сопровождения» были организованы круглые столы для педагогов-психологов дошкольных отделений (2 мероприятия).

ОМО учителей-логопедов дошкольных отделений МОУ, руководитель - учитель-логопед *Зайцева С.В.*

Единая методическая тема: «Использование информационно-коммуникационных технологий в коррекционно-развивающей работе учителя-логопеда с детьми с нарушениями речи на современном этапе» (2020-2021 учебный год) и «Разработка и реализация индивидуального образовательного маршрута для детей с ОВЗ в дошкольном образовательном учреждении» 2021-2022 учебный год).

За 2021 год было проведено 6 заседаний методического объединения: 3 ОМО, 2 семинара-практикума, 2 ШМЛ.

ОМО учителей-дефектологов и учителей-логопедов МОУ, руководитель – учитель-дефектолог Хачиян О. Г. Единая методическая тема: «Актуальные проблемы развития, образования, реабилитации детей с ОВЗ и детей-инвалидов».

Было проведено 2 заседания методического объединения на базе Центра «Сопровождение».

В течение года была оказана организационно-методическая помощь администрации и педагогам специальных (коррекционных) классов в Одинцовской СОШ № 9, детского сада компенсирующего вида №40 «Ромашка», С(К)ОШ «Гармония», С(К)ОШ «Надежда». Даны рекомендации по вопросам обучения и воспитания, оказания специальной помощи детям с задержкой психического развития. Проведен анализ успеваемости, обсуждение дальнейшего образовательного маршрута выпускников 4 С(К) класса VII вида.

### ***Конкурс «Педагог-психолог года–2022».***

В целях активизации пропаганды психологических знаний среди школьников и содействия инновационному поиску методов и форм просветительской деятельности в 2021-2022 учебном году проведен конкурс «**Педагог-психолог года**» в котором приняли участие 8 педагогов-психологов из муниципальных образовательных учреждений. Конкурс «Педагог-психолог года» на территории Одинцовского городского округа проводится с 2010 года ежегодно. Основной целью Конкурса профессионального мастерства является определение специалистов, владеющих эффективными, приносящими наилучший результат, методами, приемами и способами работы и, как следствие, профессионализация работы специалистов психологической Службы Одинцовского городского округа. Благодаря Конкурсу выявляются новаторские идеи и инновационные технологии современной психолого-педагогической практики.

Конкурс «Педагог-психолог года» выявил лучших педагогов в сфере практической психологии и состоял из трех этапов, в ходе которых, участники могли продемонстрировать свои лучшие профессиональные и личностные качества.

По итогам трех этапов конкурса «Педагог-психолог года-2022» победителем стала Посемейнова Инна Александровна, педагог-психолог МАОУ Лингвистическая гимназия.

Лауреатами стали:

- Алешина-Шубина Татьяна Владиславовна, педагог-психолог МБОУ Зареченская СОШ - лауреат II степени;

- Данилова Татьяна Александровна, педагог-психолог МБОУ Центр «Сопровождение» - лауреат III степени.

Победу в номинациях одержали:

«Молодость и перспектива» - Насевич Дарья Андреевна, педагог-психолог МБОУ Одинцовская СОШ №8, дошкольное подразделение детский сад 68;

«Инициатива и активность» Чеканова Анна Валерьевна, педагог-психолог МБОУ Горковская СОШ

Основной целью Конкурса профессионального мастерства является определение специалистов, владеющих эффективными, приносящими наилучший результат, методами,

приемами и способами работы и, как следствие, профессионализация работы специалистов психологической Службы Одинцовского городского округа. Благодаря Конкурсу выявляются новаторские идеи и инновационные технологии современной психолого-педагогической практики.

Конкурс «Педагог-психолог года» выявил лучших педагогов в сфере практической психологии и состоял из трех этапов, в ходе которых, участники могли продемонстрировать свои лучшие профессиональные и личностные качества.

Приложение  
к отчёту о самообследовании  
МБОУ Центр «Сопровождение»  
на 1 апреля 2022 года

**ПОКАЗАТЕЛИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

(Утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547)

| N<br>п/п | Показатели  | Единица<br>измерения<br>(значение<br>показателя) |
|----------|---|--|
| I.       | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>   |  |
| 1.1.     | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет | 10   |
| 1.2.     | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 10   |
| 1.3.     | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации   | 10   |

|      |   |       |
|------|---|-------|
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 10    |
| II.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>  |       |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 8     |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | 8     |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 8     |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ   | 10    |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 5     |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 10    |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 5     |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  |       |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 100 % |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 100 % |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций   |       |



|      |   |      |
|------|---|------|
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 100% |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 100% |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% |