

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОДИНЦОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР «СОПРОВОЖДЕНИЕ»**

Рассмотрено  
на педагогическом Совете  
Протокол № 3 от 30.05.2019



«Утверждаю»  
Директор ОРЦ  
«Сопровождение»

( Г.В.Яркева )  
приказ № 37 от 07.06.2019

**Положение  
о порядке определения уровня удовлетворенности родителей  
качеством оказываемых услуг в МКОУ ОРЦ «Сопровождение»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.2. Положение о порядке определения уровня удовлетворенности родителей качеством оказываемых услуг в муниципальном казенном учреждении Одинцовском районном центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Сопровождение» (МКОУ ОРЦ «Сопровождение») (далее – Положение, Центр) устанавливает общие требования к проведению опросов родителей с целью выявления уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности, осуществляемой Центром.

1.3. Целью настоящего Положения является обеспечение единого подхода к получению и обработке показателей, полученных по итогам опросов родителей.

1.4. Результаты опросов учитываются при проведении самообследования Центра, определении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**2. Цель и задачи проведения опроса родителей**

2.1. Цель проведения опроса - создание системы оценки и мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг.

2.2. Основные задачи проведения опроса:

- 1) мониторинг уровня удовлетворенности родителей качеством услуг, оказываемых Центром;
- 2) выявление факторов, влияющих на уровень удовлетворенности родителями качеством образования;
- 3) разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности Центра по оказанию образовательных услуг.

### **3. Порядок проведения опроса**

3.1. Опрос родителей, направленный на определение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг проводится в форме анкетирования согласно Приложению.

3.2. Анкетирование проводится по окончании реализации дополнительных общеразвивающих программ, но не более 1 раза в год. Анкетирование проводится анонимно в индивидуальном или групповом порядке по желанию родителей.

**Приложение**  
к Положению о порядке определения  
уровня удовлетворенности родителей  
качеством образовательной  
деятельности МКОУ ОРЦ «Сопровождение»

Уважаемые родители! С целью определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг в МКОУ ОРЦ «Сопровождение» просим Вас заполнить анкету.

1.	Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников Центра?	Положительно	Отрицательно
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников Центра?	Да	Нет
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением Центра?	Да	Нет
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в Центре?	Да	Нет
5.	Готовы ли Вы рекомендовать Центр родственникам и знакомым?	Да	Нет

Пронумеровано,  
Пронумеровано,  
Скреплено печатью 3 листов  
(три листов)

Директор Муниципального казенного  
образовательного учреждения Одинцовский  
районный центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи  
«Сопровождение»



Г.В. Яркеева